



Résultats de certification

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS.

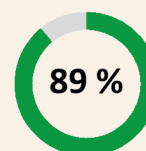
Score 93,3/100

Date de certification : 20/09/2023.

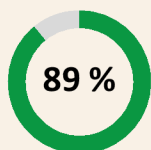
Prochaine visite sous 4 ans.

Indicateur Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) MATERNITE

Satisfaction et expérience des patients



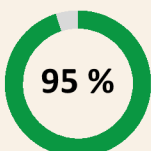
Suivi de grossesse



FOCUS SUR

- Ecoute des professionnels  90 %
- Qualité des échanges en consultation sur les éventuels questionnements ou difficultés  83 %
- Sentiment de liberté pour exprimer ses désirs, ressentis, peurs quant au projet d'accouchement  85 %

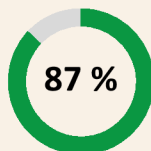
Prise en charge lors de l'accouchement



FOCUS SUR

- Soutien par les équipes présentes tout au long de la prise en charge de l'accouchement  97 %
- Gestion de la douleur durant l'accouchement (péridurale bien dosée, accouchement sans péridurale bien accompagné...)  97 %
- Clarté des explications sur la prise en charge du bébé juste après l'accouchement (les soins, ...)  90 %

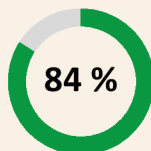
Prise en charge après l'accouchement



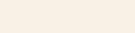
FOCUS SUR

- Clarté des explications concernant les soins du bébé (soins du cordon, change, bain, rythme de sommeil, ...)  92 %
- Gestion des douleurs après l'accouchement (tranchées, épisiotomie, ...)  91 %
- Qualité de l'accueil dans le service d'hospitalisation de la maternité (politesse, gentillesse, hospitalité...)  93 %

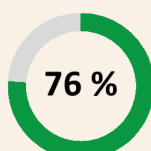
Chambre et repas



FOCUS SUR

- Qualité des repas (choix varié, équilibré, goût, quantité, ...)  73 %
- Confort de la chambre (température, propreté, insonorisation, ...)  90 %
- Equipement de la chambre pour accueillir le coparent (lit, siège inclinable...)  78 %

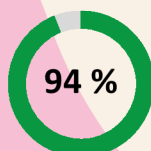
Organisation de la sortie



FOCUS SUR

- Informations/ accompagnement pour préparer la sortie (annonce date de sortie, prochains rdv, entretien post natal précoce, allaitement, suivi psy, ...)  87 %
- Clarté des informations sur la reprise de vos activités après votre sortie (sport, activité sexuelle, ...)  68 %

Respect, dignité et coparent



FOCUS SUR

- Respect de l'intimité et dignité (respect du corps, bienveillance, ...) lors du séjour  94 %
- Possibilité pour le coparent d'être associé tout au long du séjour par les équipes (suivi de grossesse, en salle de naissance, en service)  96 %

70 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement